



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenska Inštitucija
za kakovost izobraževanja

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **UNIVERZA V MARIBORU, SLOMŠKOV TRG 15, 2000 MARIBOR**

Predlagatelj/i: **UNIVERZA V MARIBORU, FAKULTETA ZA ZDRAVSTVENE VEDE, ŽITNA ULICA 15, 2000 MARIBOR in UNIVERZA V MARIBORU, FAKULTETA ZA ORGANIZACIJSKE VEDE, KIDRIČEVA CESTA 55A, 4000 KRANJ**

Študijski program/i: **MANAGEMENT V ZDRAVSTVU IN SOCIALNEM VARSTVU, Magistrski študijski program 2. stopnja**

Datum obiska: **18.02.2016**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 17.12.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

- predsednik(ca) Dr. Bojana Filej, Fakulteta za zdravstvene vede Novo mesto
- član(ica) Dr. Zijad Džafić, Ekonomski fakultet Tuzla, Bosna i Hercegovina
- član(ica) Aleš Trunk, Študent
- član(ica) *(ime, priimek, zavod)*

Predstavnika agencije je bil(a): Jožica Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: Bojana Filej

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 15.3.2016

Opombe agencije:	prejeli	16.3.2016
	poslali zoročke	17.3.2016
	odgovor prejeli	18.4.2016



n·a·k·v·i·s

Nacionalna Agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Service Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	16-03-2016	Priloge
Sign. znak:	Številka zadeve:	Vredn.:
204	6034-125/201578	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **UNIVERZA V MARIBORU, SLOMŠKOV TRG 15, 2000 MARIBOR**

Predlagatelj/i: **UNIVERZA V MARIBORU, FAKULTETA ZA ZDRAVSTVENE VEDE, ŽITNA ULICA 15, 2000 MARIBOR in UNIVERZA V MARIBORU, FAKULTETA ZA ORGANIZACIJSKE VEDE, KIDRIČEVA CESTA 55A, 4000 KRANJ**

Študijski program/i: **MANAGEMENT V ZDRAVSTVU IN SOCIALNEM VARSTVU, Magistrski študijski program 2. stopnja**

Datum obiska: **18.02.2016**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 17.12.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

- predsednik(ca) Dr. Bojana Filej, Fakulteta za zdravstvene vede Novo mesto
- član(ica) Dr. Zijad Džafić, Ekonomski fakultet Tuzla, Bosna i Hercegovina
- član(ica) Aleš Trunk, Študent
- član(ica) *(ime, priimek, zavod)*

Predstavnika(ca) agencije je bil(a): Jožica Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 15.3.2016

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **UNIVERZA V MARIBORU, SLOMŠKOV TRG 15, 2000 MARIBOR**

Predlagatelj/i: **UNIVERZA V MARIBORU, FAKULTETA ZA ZDRAVSTVENE VEDE, ŽITNA ULICA 15, 2000 MARIBOR in UNIVERZA V MARIBORU, FAKULTETA ZA ORGANIZACIJSKE VEDE, KIDRIČEVA CESTA 55A, 4000 KRANJ**

Študijski program/i: **MANAGEMENT V ZDRAVSTVU IN SOCIALNEM VARSTVU, Magistrski študijski program 2. stopnja**

Datum obiska: **18.02.2016**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 17.12.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) Dr. Bojana Filej, Fakulteta za zdravstvene vede Novo mesto

član(ica) Dr. Zijad Džafić, Ekonomski fakultet Tuzla, Bosna i Hercegovina

član(ica) Aleš Trunk, Študent

član(ica) (ime, priimek, zavod)

Predstavnika agencije je bil(a): Jožica Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: Bojana Filej

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 15.3.2016

Opombe agencije:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Services Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo študijskega programa druge stopnje »Management v zdravstvu in socialnem varstvu« (v nadaljevanju študijski program) prejela 30.12.2015 ter dopolnitve elektronske vloge 21.1.2016. Obisk je potekal 18.2.2016 na Fakulteti za zdravstvene vede UM v Mariboru po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 18.2.2016, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Presoja je potekala skladno z akti in predpisano zakonodajo, do katere smo dostopali preko spletne strani NAKVIS-a (<http://test.nakvis.si/>) (zavihka: akti agencije in zakonodaja).

Pri razgovorih so sodelovali predstavniki Fakultete za zdravstvene vede in Fakultete za organizacijske vede: vodstvo (dekan, prodekan za izobraževalno dejavnost, prodekan za študentska vprašanja, tajnik fakultete, prodekan za podiplomski študij, prodekan za raziskovalno dejavnost); vodja oz. koordinatorja študijskega programa obeh fakultet; študenti študijskega programa (redni in izredni študenti prvega in drugega letnika, absolvent, diplomant, tutor-študent, Erasmus študent, prodekan za študentska vprašanja); visokošolski učitelji (redno in pogodbeno zaposleni), predstavniki podpornih služb (knjižnica, referat za študentske zadeve, referat za splošne in administrativne zadeve, center za IKT), predstavnik za mednarodno sodelovanje, člani komisije za ocenjevanje kakovosti.

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni vsi pogoji za kakovostno in nemoteno delo.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

1. Študijski program je v skladu z zakonom sestavljen formalno in vsebinsko ustrezno po študijskih področjih ter znanstvenih disciplinah, za katere je zavod ustanovljen.
2. Študijski program je strokovno dosleden in konsistenten, sodoben po vsebini in skladen z opredeljenimi cilji, pričakovanimi učnimi izidi študentov in kompetencami diplomantov.
3. Temeljni cilji in učni izidi programa so v skladu z vsebino in ravni študijskega programa; splošne in predmetno-specifične kompetence so opredeljene.
4. Predmetnik ustreza ciljem študijskega programa in vodi k usvojitvi opredeljenih učnih izidov in kompetenc.
5. Študijske obveznosti so ovrednotene po Merilih za kreditno vrednotenje študijskih programov po evropskem prenosnem kreditnem sistemu.
6. Določeno je naslednje:
 - število in poimenska navedba ter vrsta in delež učnih enot (predmetov, smeri, modulov ...),
 - razmerje predavanj, seminarjev, vaj, drugih oblik kontaktnih ur ter individualnega dela študenta,
 - delež praktičnega izobraževanja v programu in način njegove izvedbe,
 - kreditno ovrednotenje celotnega programa in posameznih učnih enot, letno in celotno število ur študijskih obveznosti študenta v programu ter letno in celotno število organiziranih skupnih oziroma kontaktnih ur programa (predavanja, seminarji, vaje in druge oblike izvajanja) in samostojnega dela študenta v skladu z zakonom in ECTS,
 - učni načrti po posameznih učnih enotah z navedbo pogojev za začetek dela oziroma za opravljanje študijskih obveznosti, opisom vsebine enote, navedbo temeljne literature in virov, opisom ciljev in predvidenih učnih izidov, metod poučevanja in učenja ter načinov preverjanja in ocenjevanja znanja.
7. Pogoji za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa so v skladu z zakonom.
8. Opredeljeni so pogoji za napredovanje po programu.
9. Načini in oblike izvajanja študija so skladni z vsebinskim področjem študijskega programa.
10. Strokovni naslov ter njegova okrajšava sta tvorjena v skladu z zakonom, ki ureja strokovne in znanstvene naslove.

• Analiza ugotovitev

Fakulteta za zdravstvene vede in Fakulteta za organizacijske vede sta našli stične točke v svojih vizijah, poslanstvu in strategijah ter oblikovali skupni študijski program. Vsako drugo leto izmenično vpisujeta študente v prvi letnik, s tem pokrijejo območje Kranja in Maribora ter njune okolice. Ne glede na to, da se študijski program izvaja na dveh lokacijah in da je za nemoten potek izvedbe velikokrat potrebno dvojno administrativno delo in večji obseg usklajevanja, je skupina strokovnjakov ugotovila veliko prednosti, ob njih pa tudi nekaj priložnosti za izboljšanje. Večina študentov je predhodno dokončala študij iz zdravstva in nima predznanja iz ekonomije, kar se kaže kot problem pri predmetih, saj je potrebno prilagoditi vsebine slušateljem. Obe fakulteti sta fakulteti s tradicijo (FOV deluje že več kot 50 let, FZV več kot 20 let). FOV organizira tradicionalno vsakoletno mednarodno znanstveno konferenco, na kateri je že vrsto let organizirana sekcija management v zdravstvu, izdaja revijo Organizacija in tesno sodeluje s številnimi podjetji. FZV izkazuje obsežno mrežo sodelovanja z zdravstvenimi in socialno varstvenimi zavodi, zdravilišči, s





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s·q·a·a

Specialized Quality Assurance Agency
for Higher Education

civilno družbo preko društev in ima razvito obsežno prostovoljsko dejavnost, ki jo izvajajo študenti. Obe fakulteti imata vzpostavljeno sodelovanje z domačimi in tujimi institucijami za potrebe raziskovanja.

V študijskem letu 2014/2015 je bilo na študijski program vpisanih 115 študentov, od tega na FZV 32 rednih in 13 izrednih, na FOV pa 51 rednih in 19 izrednih. Število razpisnih mest za posamezno študijsko leto je dogovorno med obema fakultetama in v skladu s Sporazumom o medsebojnem sodelovanju pri razvoju in izvajanju podiplomskega študijskega programa.

Od prve akreditacije dalje sta obe fakulteti razpisovali 30 mest za redni študij in 60 mest za izredni študij. Od študijskega leta 2013/2014, fakulteti, zaradi upada interesa za izredni študij, razpisujeta le 40 mest za izredni študij. Je pa v porastu interes za redni študij, kar zahteva izvedbo izbirnega postopka.

Študijski program je vsebinsko in strokovno pomemben za slovensko okolje, saj omogoča nadaljevanje študija prve stopnje in izobražuje strokovnjake za področje managementa v zdravstvu in socialnem varstvu. Program je mednarodno primerljiv, vendar podrobnejše primerjave o trajanju, organiziranosti in razlikah programa Managementa v zdravstvu in socialnem varstvu in tremi akreditiranimi evropskimi programi niso razvidne iz vloge. Učne načrte bi bilo treba poenotiti predvsem pri navedbi obvezne literature.

Poučevanje poteka v učilnicah, iz pogovorov na obisku (visokošolski učitelji, študenti) je bilo razbrati, da si študentje želijo več kontaktnih ur in vaj.

Naslovi magistrskih nalog prihajajo iz prakse, npr: UKC MB sporoči kaj bi bilo potrebno raziskati in skupaj z visokoškolskimi učitelji oblikujejo teme. Kasneje študent posreduje ugotovitve iz raziskave, ki jih institucija uporabi za izboljšanje stanja.

Fakulteti imata razvit tutorski sistem, iz razgovorov pa je bilo razbrati, da se študenti redko poslužujejo tutorske pomoči oziroma da niso seznanjeni z obstojem tutorskega sistema.

Prednosti

- Študentje se srečujejo z realnimi problemi iz gospodarstva.
- Obe fakulteti – Fakulteta za zdravstvene vede in Fakulteta za organizacijske vede sta našli stične točke v svojih vizijah, poslanstvu in strategijah ter oblikovali skupni študijski program, kot primer dobre prakse na Univerzi Maribor.

Priložnosti za izboljšanje

- Vključitev večjega obsega vsebin o financiranju zdravstva.
- Poenotitev in dopolnitev učnih načrtov (cilji, kompetence, število enot literature uravnovežiti z oz. na obseg predmeta, vključiti reference nosilca).
- Sistematično spremljane potreb po kadrih in prilagajanje razpisnih mest.
- Predstaviti študentom sistem tutorstva že ob vpisu na študijski program.
- Načrtovanje vrstnega reda izvedbe predmetov (najprej Metodologija raziskovalnega dela).

Neskladnosti

Neskladnosti nismo zasledili.



2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

1. Visokošolski zavod je povezan z razvojem okolja s stalnim sodelovanjem kadrov in študentov z njim.
2. Visokošolski zavod spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov.
3. Visokošolski zavod spremlja učne izide in pridobljene kompetence, da bi študentom oz. diplomantom poleg zaposlovanja in nadaljnjega izobraževanja omogočil tudi vključevanje v družbene procese in javno življenje.
4. Visokošolski zavod usklajuje vpis v študijske programe s potrebami po diplomantih teh programov.

• Analiza ugotovitev

Vpetost v okolje je razvidna iz poslanstva, vizije in strategije obeh fakultet. Vizija Fakultete za zdravstvene vede (v nadaljevanju FZV) je postati vodilna, prepoznavna in zaželena izobraževalna ter znanstvenoraziskovalna institucija predvsem v Sloveniji, državah zahodnega Balkana ter prepoznavna in primerljiva z izobraževalnimi institucijami EU. Zaposleni, študenti, mentorji ter učitelji iz kliničnih ter drugih izobraževalnih institucij sodelujejo v interdisciplinarnem oz. multidisciplinarnem partnerskem odnosu v enakovrednem razvoju znanosti in umetnosti zdravstvene nege in zdravstvenih ved. Svojo vizijo podkrepijo s sloganom: »Z znanjem do zdravja in razvoja«.

Fakulteta za organizacijske vede (v nadaljevanju FOV) v svoji viziji navaja, da želi biti - po akademski in poslovni odličnosti, kredibilnosti do študentov, zaposlenih in okolja - mednarodno prepoznana akademska avtonomna visokošolska institucija in zanesljiv partner na področjih organizacije in managementa, inženiringa poslovnih in delovnih sistemov, kadrovskega managementa, okoljskega managementa, managementa kakovosti, kvantitativnih metod v organizacijskih vedah in informacijskih sistemov. Vizija FOV temelji na vrednotah: družbena odgovornost za trajnostni razvoj; kredibilnost, etičnost in transparentnost do študentov, zaposlenih in okolja; akademska odličnost pri izvajanju visokošolske dejavnosti in poslovna odličnost pri izvajanju poslovnih funkcij; akademska svoboda zaposlenih, zunanjih sodelavcev in študentov; zaposljivost diplomantov ter humanizem, odprta družba, človekove pravice in enake možnosti.

FZV je tesno vpeta v okolje zaradi narave študijskih programov, ki zahtevajo tesno povezovanje z učnimi zavodi - zdravstvenimi, socialno varstvenimi in drugimi zavodi v katerih poteka klinično usposabljanje študentov.

FOV že več kot pet desetletij dejavno prispeva k razvoju in uveljavljanju organizacijske znanosti v ožjem in širšem okolju. V preteklem obdobju je bilo izkazano sodelovanje z nekaterimi vodilnimi slovenskimi podjetji. Na FOV je od leta 1958 diplomiralo več kot 12.000 diplomantov. Fakulteta ves čas svojega obstoja izobražuje za zaposeljive poklice, diplomanti so se zaposlovali v gospodarstvu in v javnih službah. Mnogi med njimi so dosegli izjemne karijerne dosežke.

Fakulteti se pri ugotavljanju potreb po magistrantih študijskega programa povezujeta s predstavniki gospodarstva in negospodarstva, in sicer z izvajanjem ankete o zaposljivosti



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Swedish Quality Assurance Agency
for Higher Education

magistrantov in ankete za delodajalce, ki jih zaposlujejo. Ugotavljanje zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov je podlaga za izvajanje študijskega programa.

Učni izidi študentov in kompetence magistrantov se spremljajo in evalvirajo. Večina študentov prihaja s področja zdravstva, ki nimajo nobenega predznanja s področja ekonomije, zato je bilo potrebno prilagoditi vsebine predmeta tako, da bodo končni izidi magistrantov enaki, da bodo pridobili povezana znanja, kompetence in usposobljenost, ki jim bo omogočala zaposlitev na vodilnih in vodstvenih delovnih mestih v zdravstvenih, socialno varstvenih in drugih organizacijah.

Pri izvajanju študijskega programa obe fakulteti dobro sodelujeta, tako oba dekana kot tudi oba koordinatorja študijskega programa. Vse nastale probleme sprotno rešujejo ne glede na lokacijo nastanka, pri tem se angažirajo tudi strokovne službe obeh lokacij.

Prednosti

- Obe fakulteti – Fakulteta za zdravstvene vede in Fakulteta za organizacijske vede sta našli stične točke v svojih vizijah, poslanstvu in strategijah ter oblikovali skupni študijski program, kot primer dobre prakse na Univerzi Maribor.
- Obe fakulteti sta fakulteti s tradicijo (FOV deluje že več kot 50 let, FZV več kot 20 let). FOV organizira tradicionalno vsakoletno mednarodno znanstveno konferenco, na kateri je že vrsto let organizirana sekcija management v zdravstvu, izdaja revijo Organizacija in tesno sodeluje s številnimi podjetji. FZV izkazuje obsežno mrežo sodelovanja z zdravstvenimi in socialno varstvenimi zavodi, zdravilišči, s civilno družbo preko društev in ima razvito obsežno prostovoljsko dejavnost, ki jo izvajajo študenti.
- Obe fakulteti sta izvedli veliko raziskovalnih projektov in imata dobro razvito mednarodno sodelovanje.

Priložnosti za izboljšanje

- Priprava skupnega raziskovalnega projekta za potrebe študijskega programa (FOV in FZV).
- Izboljšati mednarodno vpetost na študijskem področju (več mobilnosti).

Neskladnosti

Neskladnosti nismo zasledili.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovostno visokošolsko izobrazbo

s·q·a·a

System Quality Assurance Agency
for Higher Education

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

1. Izkazan je razvoj oz. napredek pri delovanju zavoda na področjih, za katera je bil ustanovljen, z:
 - a. razvitim znanstveno-raziskovalnim oz. umetniškim in strokovnim sodelovanjem z drugimi visokoškolskimi zavodi, inštituti ali drugimi organizacijami;
 - b. znanstveno-raziskovalnim oziroma umetniškim in strokovnim delom v programih in projektih;
 - c. ustrezno organizirano izvedbo teh programov in projektov ter
 - d. objavami dosežkov tega dela na način, ki mu stroka priznava znanstveno, raziskovalno, umetniško oz. strokovno relevantnost.
2. Izkazano je mednarodno sodelovanje:
 - a. v raziskovalnih projektih (mednarodnih programih, bilateralnih ali multilateralnih programih ter meduniverzitetnih sporazumih ipd.) oziroma
 - b. v tematskih omrežjih, intenzivnih programih in drugih projektih, ki pospešujejo vključevanje v evropski visokoškolski prostor, oziroma
 - c. v programih mobilnosti za študente ter visokošolske učitelje in sodelavce (bilateralni ali multilateralni programi ter meduniverzitetni sporazumi ipd.) oziroma
 - d. z vpisom tujih študentov na visokoškolski zavod ipd.
3. Izkazano je vključevanje izsledkov znanstveno-raziskovalnega oz. umetniškega in strokovnega dela v izobraževanje, s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin.
4. Sklenjeni so pisni dogovori med visokoškolskimi zavodi, podjetji oz. organizacijami in mentorji v njih ter študenti o praktičnem izobraževanju (če je to del študijskih programov); visokoškolski zavod ustrezno organizira to izobraževanje.
5. Načrtovani in doseženi učni izidi študentov in kompetence diplomantov se primerjajo med seboj, študijski programi oz. njihovo izvajanje se posodablja tudi na tej podlagi.
6. Napredovanje študentov po študijskih programih in trajanje študija se redno spremlja, sprejeti so ukrepi v primeru premajhne prehodnosti.

• Analiza ugotovitev

Strokovno, znanstveno in raziskovalno delovanje obeh fakultet je razvidno iz bibliografij nosilcev predmetov (preko COBISS.SI – Kooperativni online bibliografski sistem) in iz posredovane dokumentacije.

FZV ima registrirane tri raziskovalne skupine, in sicer Zdravstvena nega, Bioinformatika in Multidisciplinarne raziskave v zdravstvu, FOV pa eno – Raziskovalni center.

FZV izvaja študijske programe na 1. in 2. stopnji. Izvaja znanstvenoraziskovalno delo na nacionalnem in v mednarodnem prostoru. Sodeluje v domačih in mednarodnih projektih, in sicer na področjih zdravstvene nege, zdravstva in drugih interdisciplinarnih področjih (informatika, bioinformatika, javno zdravje, mikrobiologija, ekologija).

FZV je v letih 2013 in 2014 sodelovala v naslednjih projektih: Tempus projekt Slovenija – Nemčija – Kosovo – Avstrija (»Interdisciplinary structure reformation and innovative higher education for new professions – INSTEAP«); bilateralni projekt Republika Slovenija





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Quality Assurance Agency
for Higher Education

– Ruska federacija (»Kultura varnosti in kultura skrbi v zdravstvenih institucijah v korelaciji z varnostjo pacientov«); EU projekt Slovenija – Nemčija – Švica (»Molekularne metode za ovrednotenje higijene bolnišničnih tekstilij z uporabo aparata Morapex – Morapex2«); nacionalni MIZŠ projekt (»Internacionalizacija – steber razvoja Univerze v Mariboru«); nacionalni ZZS projekt (»Funkcionalna ergonomija in razbremenitev delavcev, zaposlenih v javnem zdravstvenem sistemu«); študentski projekti v okviru programa »Po kreativni poti do praktičnega znanja« (1. »Uporaba vseprisotnih naprav za zaznavanje fizične aktivnosti zaposlenih«; 2. »Ergonomski pristopi pri obravnavi starejših odraslih v institucionalnem varstvu«; 3. »Razvoj napovednih modelov za oceno možnosti rehospitalizacije pacientov v bolnišničnem IS«); mednarodni SCOPES projekt Slovenija – Švica – Srbija (»Predicting patient's future health state: Development and deployment of fast, effective, and interpretable algorithms for healthcare«); bilateralni projekt Slovenija (»Eksplorativna analiza smučarskih poškodb na podlagi bolnišničnih odpustnih pisem«); nacionalni projekt EU MENU (»Support to National Dietary Surveys in Compliance with the EU Menu methodology fourth support“).

FOV je izvajala naslednje projekte: znanstveno raziskovalni projekti, ki niso evidentirani v SICRIS: »Upravljanje večprojektnih organizacij s podporo spletnega informacijskega sistema v oblaku«; »Celovita optimizacija naprednih modelov za krmiljenje vitke proizvodnje v okolju ATO-AssembleToOrder«; »Analiza poslovnih procesov v podjetju GG Bled«; »Upodabljanje na daljavo z uporabo visoko zmogljivega računalništva«; »Collaborative framework for energy EFFICIENT SME systems«; »Geographical information processing for the environmental pollution-related security within urban scale environments«; »Določitev upravljalških strategij na modelu človeških virov s pomočjo samodejno-adaptivnih evolucijskih in biološko navdahnjenih algoritmov«; »Razvoj zelenih pristanišč v oskrbovalnih verigah z metodami modeliranja in simulacije (študije primerov slovenskih in črnogorskih pristanišč: Koper, Bar in Kotor)«; »Sodelovanje pri projektu ESSENCE Easy eServices to Shape and Empower SME Networks in Central Europe program«; »Central European Living Lab for Territorial Innovation- CentraLab«.

Rezultati znanstvenoraziskovalnih dosežkov se na obeh fakultetah poleg dokumentiranega gradiva v obliki poročil, objavljenih znanstvenih in strokovnih prispevkov na mednarodnih konferencah in indeksiranih revijah, sproti prenašajo tudi v študijske programe. To je pogosto v obliki študijskih primerov (case studies), raziskovalnih in projektnih nalog, literature, ki jo posamezni visokošolski učitelji redno posodablajo in dopolnjujejo z najaktualnejšimi vsebinami iz posameznega raziskovalnega področja.

Obe fakulteti imata vzpostavljeno sodelovanje z domačimi in tujimi institucijami za potrebe raziskovanja. FZV sodeluje z izobraževalnimi ustanovami v mednarodnem prostoru (University of Muenster, DE, Qeap-Heimerer – University of Applied Sciences, R. Kosovo, Faculty of Education – University of Prishtina, R. Kosovo, The Health and Life Sciences University Hall/Tyrol, AT, University of Applied Sciences Western Switzerland, CH, University of Belgrade, RS, Josip Juraj Strossmayer, University of Osijek, Faculty of Medicine, HR, Higher Education School Of Professional Health Studies in Belgrade, RS, University of Rijeka, Faculty of Medicine, HR, University of Sarajevo, Faculty of Health Care, BIH, University of Novi Sad, Faculty of Medicine Novi Sad, RS, I.M. Sechenov First Moscow State Medical University of the Ministry of Health and Social Development, RU) ter s podjetji in strokovnimi združenji v Sloveniji in tujini (Southeast Europe Institute for Advancement in Health Sciences and Nursing, R. Kosovo, Ministry of Education, Science and Technology, R. Kosovo, Ministry of Health, R. Kosovo, Sedo Treepoint GmbH, DE, Werner Mathis AG,





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za raziskovalno in strokovno sodelovanje

s.q.a.a

Service Quality Assurance Agency
for Higher Education

CH, SANLAS Holding GmbH, AT, Norske Vaskeriers Kvalitetstilsyn, Fredrikstad (Norveška), Textile Testing Institute, Brno (Češka), Federatie Belgische Textielverzorging – FBT (Belgija), Union des Responsables de Blanchisserie Hospitalière – URBH (Francija), Stowarzyszenie Promocji Jakosci Usług Pralniczych' – SPP (Poljska), Obrtno-podjetniška zbornica Slovenija (Slovenija), Gospodarska zbornica Hrvaška (Hrvaška), Hogeschool Gent (Belgija), Schieke BVBA, Schicon (Belgija), CTTN-IREN (Francija), Wfk – Cleaning Technology Institut (Nemčija), Univerza v Zagrebu, TTF-UZ (Hrvaška), Stomerij Zeekant (Nizozemska), Kreussler & Co, Nemčija, Institute for Advanced Cleaning Technologies – ACT (Nizozemska), Zehnacker (Avstrija), Czech Association of Cleaning (Češka), Augias Dienstleistungen (Nemčija), Bundesverband des Gebäudereiniger – Handwerks (Nemčija), Dr. Schnell Chemie (Nemčija), Klüh Cleaning (Nemčija), Tana Chemie (Nemčija), CINET (Nizozemska), Euroactiv Consult (Romunija), Zavod za zdravstveno varstvo, Maribor, Inštitut za varovanje zdravja, Ljubljana, Rotes Kreuz, Dunaj, Avstrija.

Za projekt Sustainable Measures for Industrial Laundry Expansion Strategies: Smart Laundry-2015 – SMILES, v katerem je FZV sodelovala kot partnerska inštitucija, je prejela najbolj prestižno energetske-okoljsko nagrado v okviru Združenih narodov in Programa za okolje National Energy Globe Award Slovenia.

Tudi FOV izkazuje svoje obsežno sodelovanje za potrebe raziskovanja z izobraževalnimi institucijami doma in v tujini (Univerza v Ljubljani: Ekonomska fakulteta, Fakulteta za družbene vede, Fakulteta za elektrotehniko, Fakulteta za upravo, Fakulteta za strojništvo, Filozofska fakulteta, Pravna fakulteta, Naravoslovnotehniška fakulteta, Fakulteta za računalništvo in informatiko, Zdravstvena fakulteta; Univerza v Mariboru: Fakulteta za elektrotehniko, računalništvo in informatiko, Fakulteta za varnostne vede, Fakulteta za zdravstvene vede, Fakulteta za strojništvo, Fakulteta za gradbeništvo, Fakulteta za logistiko, Pravna fakulteta, Ekonomsko-poslovna fakulteta, Fakulteta za naravoslovje in matematiko; Univerza na Primorskem: Fakulteta za matematiko, naravoslovje in informacijske tehnologije; Fakulteta za poslovne vede, Katoliški inštitut Ljubljana, Fakulteta za komercialne in poslovne vede, Celje; Adam Mickiewicz University Poznan, Faculty of Mathematics and Computer Science; Anhalt University of Applied Sciences, Nemčija; Division of Quality Sciences, Chalmers University of Technology, Švedska; Division of Quality Technology and Management, Linköping University, Švedska; Fakultet organizacionih nauka, Univerzitet Beograd, Srbija; Free University of Bozano; Graduate School of Global Environmental Studies, Sophia University, Japonska; Institute of Service Management, Lund University, Švedska; Linnaeus University, Švedska; Poznan University of Technology, Poljska; Rwthachen University Fakultät für Wirtschaftswissenschaften, Nemčija; Siberian State Aerospace University (Krasnoyarsk, Russian Federation), Rusija; Ss. Cyril and Methodius University, Faculty of Economics-Skopje, Makedonija; Technical University of Košice, Slovaška; Tecnun, Universidad de Navarra, Španija; Università Degli Studi Di Firenze, Facolta di Economia, Italija; University of Lodz, Poljska; University of Montenegro, Faculty of Electrical Engineering, Maritime Faculty, Makedonija; University of Salerno; Wirtschaftsuniversität Wien, Avstrija; Alpen-Adria Universität Klagenfurt/Wien Graz, Avstrija).

FOV pogosto znanstveno, raziskovalno in strokovno sodeluje s slovenskimi podjetji in drugimi organizacijami: ARRS – Javna agencija za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije; Bolnišnica Golnik – KOPA; Datalab d. d.; Geoplin d. d.; GS1 Slovenija; Hewlett Packard Slovenija; IBM; Inštitut Jožef Stefan; Letrika d. d. (bivša Iskra Avtoelektrika d. d.); Javna agencija za podjetništvo in tuje investicije (JAPTI); Javna agencija za





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

raziskovalno dejavnost Republike Slovenije; Javna agencija za tehnološki razvoj Republike Slovenije (TIA); Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport (MIZŠ); Ministrstvo za notranje zadeve, Upravna akademija; Mizarstvo Bolčič s. p.; Olimpijski Komite Slovenije – Združenje Športnih Zvez, Oria poslovne rešitve d. o. o.; Papirnica Vevče d. o. o.; SAP; SRC Infonet d. o. o.; Termoelektrarna Toplarna Ljubljana d. o. o.; Teva Pharmaceutical Industries Ltd.; UKC Ljubljana; URI – Soča (Inštitut za rehabilitacijo RS); Zavod RS za šolstvo in drugi.

Kot rezultat dobrega sodelovanja (znanstvenega, raziskovalnega, strokovnega) z domačimi podjetji lahko na FOV izpostavimo sodelovanje strokovnjakov iz prakse (gospodarstva in negospodarstva) v učnem procesu.

Visokošolski učitelji FOV sodelujejo tudi v organizacijskih in programskih odborih mednarodnih revij (Journal for East European Management Studies; International Journal of Information Technologies and Systems Approach; Electronic Markets – International Journal of Networked Business; Journal of theoretical and applied electronic commerce research; International Journal of Information Systems and Social Change; International Journal of Organizational Design and Engineering; Journal of Business Models – Editorial Advisory Board; International Journal of Decision Support System Technology) ter v društvih: Društvo Slovenska akademija za management; Slovensko združenje za projektni management (PMI); Slovensko društvo informatika; Sekcija za operacijske raziskave Slovenskega društva Informatika; Slovensko društvo za simulacijo in modeliranje (SLOSIM); Društva za delovno pravo in socialno varnost pri Pravni fakulteti Univerze v Ljubljani; Slovenski inštitut za revizijo – Odbor preizkušenih računovodij in računovodij, Komisija za standarde; Slovensko združenje za medicinsko informatiko (SDMI); Slovensko združenje za kakovost in odličnost; Društvo vzdrževalcev Slovenije; Tehnološka mreža ICT; Univerza na Primorskem, Inštitut Andreja Marušiča; Ministrstvo za javno upravo – Direktorat za javno upravo, Upravna akademija.

Učne vsebine pri večini predmetih temeljijo na doseženem znanstveno raziskovalnem delu nosilcev predmetov. Obe fakulteti vsako leto pozoveta nosilce predmetov, da posodobijo svoje učne načrte s sodobnimi vsebinami in literaturo na podlagi lastnega raziskovanja in strokovnega dela kot tudi na podlagi splošnega napredka v znanosti na področju predmeta. Vse spremembe delov učnih načrtov so skladne s 53. členom Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov in razvidne v sklepkih senatov.

Obe fakulteti spremljata prehodnost študentov v višji letnik po študijskem programu. Iz podatkov je vidno, da je prehodnost iz prvega v drugi letnik velika, se pa dokončanje študija podaljšuje.

Študijski program se izvaja kot redni in kot izredni študij in sicer pri izrednem študiju v polovičnem obsegu števila ur določenega v predmetniku, vendar fakulteti načrtujeta povečanje števila kontaktnih ur za izredne študente.

Obe fakulteti sodelujeta pri izmenjavi visokošolskih učiteljev in sodelavcev v okviru programa ERASMUS, poletnih šol in bilateralnih projektov. Z ozirom na število zaposlenih je število mobilnosti (outgoing in incoming) tako visokošolskih učiteljev kot tudi nepedagoških delavcev sorazmerno majhno.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za raziskave v visokem šolstvu

s·q·a·a

Service Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prednosti

- Številni raziskovalni projekti na obeh fakultetah.
- Dobro mednarodno sodelovanje.

Priložnosti za izboljšanje

- Motiviranje študentov, da zaključijo študij v roku.
- Poenotitev in dopolnitev učnih načrtov (cilji, kompetence, število enot literature uravnotežiti z oz. na obseg predmeta, vključiti reference nosilca).
- Vzpodbujanje študentov, visokošolskih učiteljev, sodelavcev in nepedagoškega kadra za mobilnost.
- Promocija študijskega programa za vpis tujih študentov.

Neskladnosti

Neskladnosti nismo zasledili.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenski inštitut za kakovostne Agencija
za visokošolsko izobrazbo

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

1. Visokošolski zavod ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno oz. umetniško in strokovno delo na področjih s katerih so študijski programi, kar izkazuje z ustreznimi dokazili.
2. Visokošolski zavod ima dokazila o oblikah sodelovanja vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev z zavodom ter o mednarodni mobilnosti, organizaciji in izvajanju sobotnega leta.
4. Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev.
5. Struktura in število podpornih delavcev – t.j. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov.

• Analiza ugotovitev

Na študijskem programu sodeluje 20 visokošolskih učiteljev, od tega 9 (4 zunanji) iz FZV in 11 (3 zunanji) iz FOV. Program izvaja 11 rednih profesorjev (od tega je 1 zaslužni profesor), 5 izrednih profesorjev in 4 docenti.

Na FZV je pedagoških in raziskovalnih zaposlitev skupaj 26,2 FTE, na FOV pa 45,1 FTE in še 5,1 FTE za znanstveno raziskovalno delo.

Na obeh fakulteta je zaposleno ustrezno število podpornih delavcev in sicer za študentske zadeve ter za kadrovske in administrativne zadeve.

Vsi visokošolski učitelji, ki sodelujejo v študijskem programu imajo veljavno izvolitev (ali so v postopku ponovne izvolitve, ali so upokojeni) v naziv visokošolskega učitelja, ki je ustrezna vsebini predmeta. Habilitacijski postopki potekajo skladno z Merili za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev in visokošolskih sodelavcev, ki jih je sprejel Senat UM dne 28. 8. 2012 in veljajo od 01.10.2012 dalje ter so usklajena z Minimalni standardi za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih, ki jih je sprejel NAKVIS. Celoten postopek izvolitve v naziv se vodi v skladu z obstoječo zakonodajo, centralizirano na rektoratu UM. Obe fakulteti sta sprejeli zahtevnejše kriterije za izvolitve v nazive, kar je razvidno iz spletne strani (http://www.um.si/projekti/habilitacije/Strani/Zahtevnejša_merila_do_2012.aspx).

Obe fakulteti tudi omogočata zaposlenim vseživljenjsko izobraževanje in usposabljanje ter strokovni razvoj. Podpirata jih pri nadaljnjem izobraževanju doma in v tujini, vključujeta jih v pripravo raziskovalnih projektov in programov, vzpodbujata jih za aktivne udeležbe na mednarodnih znanstvenih in strokovnih konferencah in za objavljanje znanstvenih in strokovnih prispevkov v ustreznih revijah. FOV je tudi organizator vsakoletne mednarodne znanstvene konference, s stalno sekcijo management v zdravstvu.

Prednosti

- Stabilna kadrovska struktura na študijskem programu.
- Dobro organizirana strokovna, upravna in tehnična podpora učiteljem in študentom.
- Močna pripadnost visokošolskih učiteljev in nepedagoških delavcev obema fakultetama.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v srednjem šolstvu

s·q·a·a

Državna Inštitucija Agencija
za kakovost izobrazbe

- Podpora obeh vodstev za karierni razvoj tako pedagoških kot tudi nepedagoških delavcev.

Priložnosti za izboljšanje

- Vzpodbujanje visokošolskih učiteljev za objavljanje raziskovalnih rezultatov v revijah s faktorjem vpliva.
- Vzpodbujanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter nepedagoškega kadra za mobilnost.

Neskladnosti

Neskladnosti nismo zaznali.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Šolski Osvobodilno Borbovski Agenciji
Krajega Šolstva

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

1. Visokošolski zavod vključuje študente v znanstveno-raziskovalno oz. umetniško in strokovno dejavnost zavoda, in sicer tako, da poskrbi za njihovo delo v programskih in projektnih skupinah.
2. Študentom se zagotavljajo:
 - pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih;
 - priznavanje znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih;
 - svetovalne storitve, povezane z vpisom, in informacije, povezane s študijem.
4. Zavod ima vzpostavljen tutorski sistem oz. mentorstvo v različnih oblikah kot pomoč pri študiju ali druge oblike učnega sodelovanja vseh deležnikov.
5. Število študentov na visokošolskega učitelja zagotavlja kakovostno izvedbo študijskega programa in doseganje ustreznih učnih izidov.
6. Študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov.
7. Visokošolski zavod študentom poklicno svetuje in jih obvešča o zaposljivosti svojih diplomantov.

• Analiza ugotovitev

V študijskem letu 2014/2015 je bilo na študijski program vpisanih 115 študentov, od tega na FZV 32 rednih in 13 izrednih, na FOV pa 51 rednih in 19 izrednih. Število razpisnih mest za posamezno študijsko leto je dogovorno med obema fakultetama in v skladu s Sporazumom o medsebojnem sodelovanju pri razvoju in izvajanju podiplomskega študijskega programa. Vpis v prvi letnik poteka izmenično na obe fakulteti.

Od prve akreditacije dalje sta obe fakulteti razpisovali 30 mest za redni študij in 60 mest za izredni študij. Od študijskega leta 2013/2014, fakulteti, zaradi upada interesa za izredni študij, razpisujeta le 40 mest za izredni študij. Je pa v porastu interes za redni študij, kar zahteva izvedbo izbirnega postopka.

Obe fakulteti imata na spletnih straneh vse potrebne informacije o študijskem programu. Druge svetovalne informacije nudita fakulteti kandidatom za študij in že vpisanim študentom. Informacije jim posredujejo strokovne službe, predvsem referat za študentske zadeve. Študenti, predvsem tisti, ki so zaposleni, vse pogosteje želijo pridobiti informacije v individualnem razgovoru, kar jim ustrezne službe tudi omogočijo. Veliko informacij službe posredujejo preko spletne pošte. Študenti študijskega programa ne iščejo informacij glede zaposlitve preko kariernega centra, saj jih je večina že zaposlenih, ne glede na to, da so vpisani v redno obliko študija.

Študijski program fakulteti predstavita na informativnih dneh, ob drugih priložnostih (Informativa, Študentska arena,...) ter preko študentskih predstavnikov (člani študentskega sveta in študentske organizacije, člani ESN sekcije..). V ta namen pripravita promocijsko gradivo o programu in načinu ter poteku študiju.

Na FZV in FOV je bil uveden tutorski sistem (2012/2013), v katerega so vključeni tako študenti kot tudi visokošolski učitelji. Tutorski študentski sistem je obstajal na FOV že prej. S tutorskim sistemom želijo predvsem pomagati študentom pri njihovem vključevanju v



učno okolje, reševati splošne in specifične probleme študentov, usmerjati študente s posebnimi potrebami, vzpostaviti tesno povezavo med študenti in visokošolskimi učitelji, spodbujati študente k študijskim izmenjavam in obštudijski dejavnosti, izboljšati prehodnost študentov in doseči večjo kakovost študija, izboljšati študijski uspeh študentov in njihovo zaposljivost, spodbujati vsestranski razvoj talentov in osebnostno ter akademsko integriteto in svetovati študentom pri nadaljevanju študija doma in v tujini. Vsi študenti niso seznanjeni z delovanjem tutorskega sistema.

Študentje sodelujejo pri vseh projektih, ki so kakorkoli povezani s študijem na FOV in FZV. Sodelujejo na vseh konferencah, ki jih organizirata fakulteti (mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti, konferenca e-poslovanja, poletna šola, študentske konference s področja zdravstvenih ved doma in v tujini).

Mentorji diplomante spodbujajo k objavi prispevkov na znanstvenih konferencah in v serijskih publikacijah. Študentje sodelujejo pri projektih, kot so Akademija FOV (podelitev priznanj študentov zaposlenim, naj sošolec idr.), nagrade in priznanja FZV, Dekanova lista FOV oz. Dekanova nagrada FZV.

Študenti sodelujejo tudi v raziskovalnih projektih (»Po kreativni poti do praktičnega znanja«). Na FOV UM poteka tudi šola študije primera – Case Study, v katero so vključeni tudi študenti. Projekt je izobraževalnega značaja in je tako namenjen študentom FOV, kot tudi tujim študentom, ki se želijo preizkusiti v znanju študije primera in prezentacijskih veščinah.

Študenti imajo možnost sodelovanja pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskega programa s sodelovanjem pri pripravi oziroma obravnavi letnih samoevalvacijskih poročil, z izpolnjevanjem študentskih anket in s sodelovanjem predstavnikov študentov v organih obeh fakultet.

Na obeh fakultetah deluje Študentski svet. Izvoljeni predstavniki zastopajo interese študentov v organih zavoda.

Prednosti

- Izvedba študijskega programa po principu bloka – predavanja, izpit.

Priložnosti za izboljšanje

- Večja promocija tutorskega sistema med študenti.
- Večja promocija študijskega programa in pridobljenih kompetenc diplomanta potencialnim delodajalcem.
- Vzpodbujanje študentov za vključevanje v mednarodno mobilnost.
- Motiviranje študentov za dokončanje študija v roku.
- Načrtovanje vrstnega reda izvedbe predmetov (najprej Metodologija raziskovalnega dela).
- Vključitev večjega obsega vsebin o financiranju zdravstva.

Neskladnosti

Neskladnosti nismo zaznali.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Strukturni Odnosni Agencija
for Quality Assurance

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

1. Prostori in oprema so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, se posodablajo in ustrezajo številu vpisanih študentov. Visokošolski zavod ima dokazila o lastništvu ali najemu prostorov in opreme, ti pa morajo biti na taki lokaciji, da je omogočeno nemoteno izvajanje študijskih programov ter delovanje zavoda v celoti.
2. Vsem deležnikom, še posebej študentom, je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov ter strokovne, znanstveno-raziskovalne oz. druge umetniške dejavnosti.
3. Knjižnica visokošolskega zavoda zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva s področij študijskih programov ter znanstveno-raziskovalnih oz. umetniških in strokovnih področij zavoda, študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo vsebini in stopnji študijskih programov.

• Analiza ugotovitev

Študijski program se izvaja na dveh lokacijah, saj poteka vpis na eno fakulteto vsako drugo leto. Z izvedbo študijskega programa na dveh lokacijah geografsko pokrivajo večji del Slovenije, s čimer zagotavljajo lažjo dostopnost do študija.

FZV je locirana na Žitni ulici 15 v Mariboru. Skupna neto površina zgradbe znaša 3120,80 m² in obsega kletne prostore, pritličje in štiri nadstropja. Na lokaciji so: ena velika amfiteatska predavalnica s 128 sedeži, tri amfiteatske predavalnice z 58 sedeži, dve seminarski učilnici, mikroskopirnica, laboratorij za mikrobiologijo in molekularno biologijo, štiri specialne učilnice za zdravstveno nego, ena specialna učilnica za zdravstveno nego otroka, tri multimedijske učilnice, simulacijski center, knjižnica, študentski klub, soba za tutorje. V zgradbi so tudi sejna soba, kabineti za visokošolske učitelje, referat za študentske zadeve, dekanat ter delovni prostori za zaposlene v strokovnih službah. Vsi navedeni prostori so namensko opremljeni in klimatizirani, kar omogoča maksimalno ugodne pogoje za izvajanje študijskega procesa.

FZV ima sodobno opremljen simulacijski center za simulacijo situacij v urgentni medicini in anesteziologiji za učenje zdravstvenih delavcev. Za potrebe študijskega programa pa ga študenti uporabljajo za raziskovalne namene.

FOV ima devet klasičnih predavalnic, ki imajo skupno 875 sedežev (ena z 225 sedeži, dve s 140 sedeži, ena s 126 sedeži, ena s 60 sedeži, ena z 58 sedeži, ena s 46 sedeži, dve s 40 sedeži) ter prostore za tajništvo, dekanat, referat za študentske zadeve, knjižnico, Center za raziskovalno dejavnost, Center za izobraževanje in svetovanje, Center za informacijske tehnologije, založbo Moderna organizacija, Ekonomat, prostore za recepcijo, kabinete za visokošolske učitelje in sodelavce, sejno sobo, diplomsko sobo in Info točko za študente. Poleg navedenega FOV razpolaga še s 7 računalniškimi učilnicami za izvajanje vaj. Celotna fakulteta je klimatizirana.

Knjižnici FOV in FZV tesno sodelujeta, možna je medknjižnična izmenjava. Knjižnici se medsebojno usklajujeta glede nabave literature za potrebe študijskega programa. Sicer pa si študentje lahko izposojajo literaturo v vseh knjižnicah UM brezplačno. Po potrebi in po predhodnem dogovoru si lahko študenti izposodijo literaturo tudi izven delovnega časa



knjižnic. Za potrebe študijskega programa imata knjižnici dovolj študijskega gradiva, zbirka učbenikov se posodablja skladno s spremembami učnih načrtov. Vsi študenti imajo možnost dostopati do mednarodnih bibliografskih baz od doma.

Obe fakulteti imata na voljo sodobno informacijsko in komunikacijsko tehnologijo, ki je namenjena študentom in zaposlenim ter podpira poslovne procese.

Prednosti

- Prostori obeh fakultet na eni lokaciji.
- Dobra opremljenost prostorov za potrebe študijskega programa.
- Simulacijski center kot osnova za raziskovanje v okvirih študijskega programa.
- Delo knjižnice je učinkovito in omogoča izposojanje tudi izven delovnega časa. Študentom nudijo brezplačen vpis njihovih znanstveno raziskovalnih dosežkov v sistem COBISS.

Priložnosti za izboljšanje

- Ponuditi študijski program tujim študentom

Neskladnosti

Neskladnosti nismo zasledili.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

1. Notranji sistem kakovosti visokošolskega zavoda je predpisan, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokoškolskem prostoru, vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda za izvajanje študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito; izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo.

2. Visokošolski zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril, ki vsebuje:

- evalvacijo vseh dejavnosti visokošolskega zavoda;
- evalvacijo poučevanja, ki jo daje študenti in drugi deležniki iz okolja;
- evalvacijo zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti;
- dokumentiranje razvoja visokošolskega zavoda v povezavi z razvojem okolja;
- ugotavljanje napak in pomanjkljivosti, njihovo odpravljanje ter izboljševanje študijskih programov in vseh dejavnosti;
- dokumentiranje pomanjkljivosti in napak, predlogov za izboljšave ter izboljšav;
- analizo dosežkov.

3. S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje.

4. Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni.

Z zagotavljanjem kakovosti visokošolski zavod usmerja in razvija kulturo kakovosti.

• Analiza ugotovitev

Obe fakulteti izvajata samoevalvacijo redno po zaključku študijskega leta. Vsebina in izvedba samoevalvacije poteka po Pravilniku o postopku samoevalvacije in evalvacije univerze in njenih članic. FOV ima oblikovano strategijo managementa kakovosti.

Nosilec aktivnosti za pripravo samoevalvacijskega poročila je Komisija za ocenjevanje kakovosti. Samoevalvacijska poročila so dosegljiva na spletnih straneh obeh fakultet. Na spletni strani FOV so objavljeni tudi akcijski načrti korektivnih ukrepov, ki izhajajo iz ugotovitev samoevalvacijskih poročil. Sicer pa obe fakulteti sprejmeta korektivne ukrepe na senatih.

V samoevalvacijo so vključeni vsi študenti (izpolnjevanje anket oz. preko študentov v organih fakultet), zaposleni – pedagoški in nepedagoški delavci (izpolnjevanje anket o zadovoljstvu na delovnem mestu in pripravo dela samoevalvacijskega poročila glede na delovno mesto oz. službo), delodajalci (izpolnjevanje anket).

Samoevalvacijsko poročilo obeh fakultet vključuje oceno kakovosti visokošolskega zavoda (vpetost v okolje, delovanje visokošolskega zavoda, kadri, študenti, materialni pogoji, kakovost) ter izobraževalne dejavnosti. Poročilo se sprejme na senatu in se objavi na spletni strani, da je dosegljivo vsem deležnikom.

FZV je pričela z aktivnostmi za pridobitev standarda odličnosti (EFQM).





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

vesoljni center akademskih agencij
za visokošolsko izobrazbo

Prednosti

- Anketiranje in celostna ocena zadovoljstva vseh deležnikov (študentov, zaposlenih, zunanjih sodelavcev, delodajalcev).

Priložnosti za izboljšanje

- Priprava samoevalvacijskega poročila vezanega na študijski program iz 32. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov.
- Večja vidnost akcijskega načrta korektivnih ukrepov, ki izhajajo iz samoevalvacijskega poročila (FZV).
- Izvajanje notranjih presoj posameznih študijskih programov po letnem načrtu Komisije za ocenjevanje kakovosti.

Neskladnosti

Neskladnosti nismo zasledili.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenski Center Akademske Agencije
za kakovost študija

POVZETEK

Skupini strokovnjakov je bilo omogočeno opraviti razgovor z vsemi, ki so lahko osvetlili delovanje obeh fakultet in predstavili napredek in razvoj študijskega programa od prve akreditacije dalje. Spoznali smo, da je pripadnost obema fakultetama tako s strani visokošolskih učiteljev, kot tudi s strani sodelavcev, predvsem pa študentov, velika. Medsebojni odnosi so dobri, prav tako tudi povezanost vodstva z zaposlenimi. Študenti so vpeti v delovanje zavoda.

Kadrovska struktura visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izvedbi študijskega programa, je stabilna. Predavatelji se odzivajo na pobude vodij oz. koordinatorjev študijskega programa po posodobitvi učnih načrtov ter vključevanju novih raziskovalnih dosežkov v vsebine predmeta.

Obe fakulteti se zavedata, da bi morali razviti skupni raziskovalni projekt, ki se nanaša na vsebino študijskega programa, vendar izražata težave ob pridobivanju raziskovalnih projektov pri nas kot tudi pri pridobivanju evropskih projektov.

Ne glede na to, da se študijski program izvaja na dveh lokacijah in da je za nemoten potek izvedbe velikokrat potrebno dvojno administrativno delo in večji obseg usklajevanja, je skupina strokovnjakov ugotovila veliko prednosti, ob njih pa tudi nekaj priložnosti za izboljšanje. Prepričani smo, da bodo naši predlogi pomagali k še večji kakovosti izvajanja študijskega programa »Management v zdravstvu in socialnem varstvu«.

SUMMARY

Group of experts was able to interview anyone who could shed light on the functioning of both faculties and present the progress and development of the study program from the first accreditation onward. We have learned that loyalty of university teachers as well as colleagues and especially students to both faculties is great. Mutual relations are good, as well as the relationship between management and employees. Students are engaged in the operation of the institute.

Human resource structure of university teachers participating in the implementation of the study program is stable. Lecturers are responding to initiatives of leaders or coordinators of the study program to modernize curricula and the integration of new research achievements in the course.

Both faculties are aware that they should develop a joint research project, which relates to the content of the study program, but express the difficulties in obtaining research projects in our country as well as obtaining European projects.

Notwithstanding the fact that the study program is implemented at two locations and that smooth implementation often requires double administrative work and a wider range of coordination, the group of experts found a lot of advantages, but also some opportunities for improvement. We believe that our proposals will help to further the quality of the study program "Management in health and social care" (Management v zdravstvu in socialnem varstvu).

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<p>VPETOST V OKOLJE</p> <p>Obe fakulteti – Fakulteta za zdravstvene vede in Fakulteta za organizacijske vede – sta našli stične točke v svojih vizijah, poslanstvu in strategijah ter oblikovali</p>	<p>VPETOST V OKOLJE</p> <p>Priprava skupnega raziskovalnega projekta za potrebe študijskega programa.</p> <p>DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA</p>





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

<p>skupni študijski program, kot primer dobre prakse na Univerzi Maribor.</p> <p>Obe fakulteti sta fakulteti s tradicijo (FOV deluje že več kot 50 let, FZV več kot 20 let). FOV organizira tradicionalno vsakoletno mednarodno znanstveno konferenco, na kateri je že vrsto let organizirana zdravstvena sekcija, izdaja revijo Organizacija in tesno sodeluje s številnimi podjetji. FZV izkazuje obsežno mrežo sodelovanja z zdravstvenimi in socialno varstvenimi zavodi, zdravilišči, s civilno družbo preko društev in ima razvito obsežno prostovoljsko dejavnost, ki jo izvajajo študenti.</p> <p>Obe fakulteti sta izvedli veliko raziskovalnih projektov in imata dobro razvito mednarodno sodelovanje.</p> <p>DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA Številni raziskovalni projekti na obeh fakultetah.</p> <p>Dobro mednarodno sodelovanje.</p> <p>KADRI Stabilna kadrovska struktura na študijskem programu. Dobro organizirana strokovna, upravna in tehnična podpora učiteljem in študentom.</p> <p>Močna pripadnost visokošolskih učiteljev in nepedagoških delavcem obema fakultetama.</p> <p>Podpora obeh vodstev za karierni razvoj tako pedagoških kot tudi nepedagoških delavcev.</p> <p>ŠTUDENTI Izvedba študijskega programa po principu bloka – predavanja, izpit.</p> <p>MATERIALNI POGOJI Prostori obeh fakultet na eni lokaciji.</p>	<p>Motiviranje študentov, da zaključijo študij v roku.</p> <p>Poenotitev in dopolnitev učnih načrtov (cilji, kompetence, število enot literature uravnotežiti z oz. na obseg predmeta, reference nosilca).</p> <p>Vzpodbujanje študentov, visokošolskih učiteljev, sodelavcev in nepedagoškega kadra za mobilnost.</p> <p>Promocija študijskega programa za vpis tujih študentov.</p> <p>KADRI Vzpodbujanje visokošolskih učiteljev za objavljanje raziskovalnih rezultatov v revijah s faktorjem vpliva.</p> <p>Vzpodbujanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter nepedagoškega kadra za mobilnost.</p> <p>ŠTUDENTI Večja promocija tutorskega sistema med študenti.</p> <p>Večja promocija študijskega programa in pridobljenih kompetenc diplomanta potencialnim delodajalcem.</p> <p>Vzpodbujanje študentov za vključevanje v mednarodno mobilnost.</p> <p>Motiviranje študentov za dokončanje študija v roku.</p> <p>Načrtovanje vrstnega reda izvedbe predmetov (najprej Metodologija raziskovalnega dela).</p> <p>Vključitev večjega obsega vsebin o financiranju zdravstva.</p> <p>MATERIALNI POGOJI Ponuditi študijski program tujim študentom.</p> <p>ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI</p>
--	--





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Struktura, Določaj Anketiranje, Ažurno
in pregledno

<p>Dobra opremljenost prostorov za potrebe študijskega programa.</p> <p>Simulacijski center kot osnova za raziskovanje v okvirih študijskega programa.</p> <p>ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI Anketiranje in celostna ocena zadovoljstva vseh deležnikov (študentov, zaposlenih, zunanjih sodelavcev, delodajalcev).</p>	<p>Priprava samoevalvacijskega poročila vezanega na študijski program iz 32.člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov.</p> <p>Večja vidnost akcijskega načrta korektivnih ukrepov, ki izhajajo iz samoevalvacijskega poročila (FZV).</p> <p>Izvajanje notranjih presoj posameznih študijskih programov po letnem načrtu Komisije za ocenjevanje kakovosti.</p>
---	--

Zahvale

Vsi člani skupine strokovnjakov smo se na obisk dobro pripravili in pri izvajanju razgovorov aktivno sodelovali. Prav tako smo se vsi aktivno vključili v pripravo samega poročila.

Pri presoji je sodeloval tudi kandidat za skupino strokovnjakov NAKVIS dr. Franc Lobnik, ki je pripravil tudi ustrezno poročilo.

Gospo Jožici Kramar, področni sekretarki NAKVIS-a pa iskrena hvala za pomoč.

